



ЧАСТНО ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ
КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ
БЛАГОЕВГРАД

УТВЪРДИЛ,

Ректор:
доц. д-р

Stefan Kapralov
Стефан Капралов



Правила за разглеждане на сигнали и жалби от студенти

Чл. 1. Студентите от ВЧУ „Колеж по туризъм“ Благоевград могат да подават сигнали и жалби по въпроси, свързани с:

1. качеството на обучение;
2. действие или бездействие на отделни звена от структурата на Колежа
3. отделни членове на академичния и неакадемичния състав

Чл. 2. Сигнал/жалба се подава до:

1. Ректора.

Чл. 3. (1) Сигналът/жалбата задължително съдържа следните реквизити: три имена, специалност, форма на обучение, факултетен номер, дата на подаване, телефон и имейл за контакт и личен подпис.

(2) В учебен поставя входящ номер, а студентът получава копие от входящия номер, заверено с печат и подпис на длъжностното лице, приелото сигнала/жалбата.

Чл. 4. (1) Ректорът разглежда сигнала/жалбата в четиринадесет дневен срок от датата на подаването.

(2) Ректорът изисква писмено обяснение с упоменат срок от лице/лица, срещу което/които е сигналът/жалбата.

Чл. 5. В тридневен срок от изтичане на времето, необходимо за отговор по сигнала/жалбата, лицето приело жалбата уведомява по телефона или чрез имейл жалбоподателя за постъпилия отговор по неговата жалба.

Чл. 6. (1) Студентът получава писмен отговор по сигнала/жалбата в регламентираното закона работно време.

(2) Студентът получава екземпляр от отговора лично.

(3). Студентът с личен подпис, дата и гриф "Получих лично" удостоверява на екземпляра, оставащ за съхранение в Колежа, че е получил екземпляр от своята жалба и отговаря по нея.

Чл. 7. В случай, че студентът не е удовлетворен от получения отговор, може да отправи жалба до институции, в чиято компетентност е решаването на въпроса, повдигнат в жалбата.

Приети от Академичния съвет на Колежа по туризъм - Благоевград (Протокол № 38/03.11.2013 г.).

Допълнение и изменение – Протокол № 39/19.12.2017 год.