



ЧАСТНО ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ „КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ“ - БЛАГОЕВГРАД

АНКЕТНА КАРТА
ЗА УСТАНОВЯВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА СТУДЕНТИТЕ ОТ ПРЕДОСТАВЯНИТЕ
АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

Студент в специалност

1. В рамките на какъв срок беше извършена желаната от вас административна услуга?

А/ бързо

Б/ бавно

2. Обслужващият персонал беше ли компетентен?

А/ ДА

Б/ НЕ

3. Обслужването беше ли любезно?

А/ ДА

Б/ НЕ

4. Доволен ли сте от достъпа до услугата?

А/ ДА

Б/ НЕ

5. Помагат ли ви служителите при попълването и подаването на документи?

А/ ДА

Б/ НЕ

6. Получавате ли при поискване от администрацията необходимата информация за нейната работа?

А/ ДА

Б/ НЕ

7. Одобрявате ли предоставянето на административни услуги по електронен път?

А/ ДА

Б/ НЕ

8. Налага ли ви се често да използвате услугите на Учебен отдел?

А/ ДА

Б/ НЕ

Има ли нещо в работата на администрация на Колеж по туризъм, което Ви допада или не одобрявате и кое е то?

Какви препоръки за работата по обслужването на студентите в Колежа бихте отправили?
