


Процедура по управление на качеството	
ПК 2-02	
Преглед от ръководството	

ЧАСТНО ВИСШЕ УЧИЛИЩЕ  
КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ – БЛАГОЕВГРАД  
Ул. „Полковник Димов” № 1

Процедурата е приета с Решение на съвета по качеството,

Протокол № 4/03.09.2010 год.

Изменение и допълнение – Протокол № 2/12.03.2018 год.


Утвърждавам:

Ректор: .....

/проф. д-р Васил Жечев/



Име на файла: ПК 2-02	Дата на отпечатване: 2010 г	Версия: 1	Страница 1 от 4
--------------------------	--------------------------------	-----------	-----------------

Процедура по управление на качеството	
ПК 2-02	
Преглед от ръководството	

### 1. Цел

Процедурата включва правилата за подготовката и провеждането на Преглед от ръководството в Колеж по туризъм.

### 2. Сфера на приложение

Описаните в съдържанието на тази процедура правила са задължителни за всички участници в Прегледа от ръководството в Колеж по туризъм.

### 3. Основни понятия

Преглед от ръководството: това е официално становище и оценка, направена от висшето ръководство за състоянието и равнището на пригодност на системата по качеството в колежа по отношение на общите изисквания за качество, и на нейното съответствие с политиката по качеството и определените цели.

### 4. Описание

Прегледът от ръководството в Колеж по туризъм се извършва най-малко веднъж в годината на основание на заповед на Ректора, в която се съобщава за датата, часа и мястото на неговото провеждане. Информираността на всеки участник в Прегледа на ръководството се доказва с подпис.

За Прегледа от ръководството присъстващите се запознават с предварително подготвен доклад, в който се представя анализ за реалното състояние на системата за качеството в Колеж по туризъм. В доклада се описват начините и насоките за подобрене на системата по качеството, което може да се извърши на база на констатации от вътрешни одити; обратна връзка от клиенти; рекламации и оплаквания; оценка на свързаните с обучението процеси; оценяване на знанията на студентите и резултати от анализа на тези данни; коригиращи действия; превантивни действия; степен на изпълнения на последвали действия от предишни Прегледи от ръководството; промени в Колеж по туризъм в структурата или организацията, които биха променили някои параметри в Системата по качеството.


След представяне на доклада и на базата на допълнителни предложения от присъстващите на Прегледа от ръководството се извършва обсъждане и се взема решение за извършване на следните действия:

- при необходимост се актуализира и се допълва политиката, целите и дейностите, свързани с качеството на Колеж по туризъм;
- сравнение на системата за качеството в Колеж по туризъм с изискванията на БДС EN ISO 9001:2008, ЗВО и Критериите на НАОА, и представяне на обективни оценки за съответствието;
- дефиниране на конкретни препоръки за подобряване на системата за качеството в Колеж по туризъм и ефективността на процесите в нея;
- преценка на всички необходими ресурси за функциониране и подобряване на системата за качеството;
- поставяне на нови изисквания към целите по качеството на Колеж по туризъм.

### 5. Записи

В папка „Преглед от ръководството” трябва да се съставят, съдържат и съхраняват следните документи: заповед на Ректора за Преглед от ръководството; доклад; решение от Прегледа от ръководството.

Име на файла: ПК 2-02	Дата на отпечатване: 2010 г.	Версия: 1	Страница 2 от 3
--------------------------	---------------------------------	-----------	-----------------

Процедура по управление на качеството	
ПК 2-02	
Преглед от ръководството	

#### 6. Свързани документи

ПК 1-02 Управление на записите

#### 7. Получатели

Тази процедура получават: Ректор, Заместник-ректор, Отговорник по качеството, Ръководители катедри, Ръководители отдели и звена, Администратор на информационна система.

#### 8. Приложения

Няма.

Име на файла: ПК 2-02	Дата на отпечатване: 2010 г.	Версия: 1	Страница 3 от 3
--------------------------	---------------------------------	-----------	-----------------