

Становище

От: доц. д-р Веселин Лулански, член на научното жури за провеждане на конкурс за академична длъжност, съгласно заповед No. 374-А от 18.05.2020 г. на Ректора на ЧВУ Колеж по туризъм - Благоевград проф. д-р Васил Жечев.

Относно: научната и учебно-преподавателска дейности на гл.ас.д-р Димчо Тодоров Тодоров; единствен кандидат за участие в конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“ при ЧВУ Колеж по туризъм - Благоевград по професионално направление 3.9. Туризъм (Хотелски и ресторантьорски мениджмънт), обявен в Държавен вестник, брой 29 от 27.03.2020 г.

1. Представените трудове от кандидата съответстват на професионалното направление на обявения конкурс. Представените документи и публикации на кандидата изпълняват изискванията на чл. 24 от ЗРАС и чл. 53 от ППЗРАС. Наукометричните показатели на представените трудове от кандидата надхвърлят минималните национални изисквания за научната област и професионалното направление на конкурса.

2. Кандидатът участва в конкурса със следните видове публикации: 3 монографии (общ обем 588 стр.), 2 студии (общ обем 136 стр.), 15 учебници и учебни помагала, 27 статии, 3 доклада, 1 научно-приложна разработка (методическо ръководство, 59 стр.). Следва кратък преглед на някои от по-значимите публикации.

3. Представената монография „Управление на качеството в хотелиерството чрез внедряване на Български Хотелски Стандарт“ съдържа резултатите от

3

продължаващо (по условие) изследване на възможностите за усъвършенстване структурата и функциите на категорийната система в хотелиерството, завършващо с предложение за нова, независима, доброволна, по-пълна и по-обективна система. Приносите на изследването следва да се търсят и в сравнителния анализ на световни системи за хотелска категоризация, изведените предимства от предлаганото периодично оптимизиране и усъвършенстване на структурата на категорийните системи, посочените методи за оценка на качеството в категорийните системи, изчерпателно представяне на нормативната база, теория и практика на категорийната система в България, всичко посочено дотук с конкретна практическа насоченост към повишаване на конкурентоспособността на Българския хотелски продукт.

4. Представената монография „Хотелски мениджмънт“ изследва същностните страни на хотелите, като продължение на темата за организация и управление на хотелското обслужване, с посочване на редица съвременни решения на управленски казуси, като се започне от операционен мениджмънт при фронт офиса, резервациите, продажбите, хотелското домакинство и допълнителните услуги, и се стигне до управление на персонала, ревеню мениджмънт, бизнес етика, стратегическо управление.

5. Студията „Предприемачество и хотелски мениджмънт“ се отличава от съществуващите тематични пособия чрез представянето на организацията и управлението на хотелиерството в България през изискванията и препоръките на основните ползватели на кадрите с висше образование в туризма - хотелските мениджъри, като са разгледани водещи управленски практики в различни актуални аспекти от дейността.

6. Научно-приложната разработка „Национална, независима, доброволна категорийна система Български Хотелски Стандарт“ представлява методическо ръководство по прилагането на предложената категорийна система, като е посочено, че същата намира работно приложение в националното хотелиерство от 2016 година, което само по себе си е показател за нейната реална и добавена стойност.

7. Статията „Правна отговорност и искове към хотелската индустрия“ представя основните видове искове към хотелския мениджмънт, като респективно посочва начините за предотвратяване и превенция на възникването на предпоставки за нарушаване на потребителските права в сектора.

8. Статията „Проблеми с текучеството на хотелския обслужващ персонал в България“ разглежда причинно-следствените връзки водещи до вероятно най-сериозния проблем пред развитието на Българския хотелски продукт - управлението на човешките ресурси, и неговото отражение върху качеството, икономическите резултати и перспективи за устойчивото развитие на хотелиерството.

9. Редица представени статии, като „Категоризацията между старите проблеми и новите решения“, „Нова система за категоризиране Български хотелски стандарт“, „Организация и управление на хотелското настаняване“, и други безспорно показват последователност на научните интереси на кандидата и неговия стремеж да достигне до по-широка професионална аудитория и постигне позитивен практически ефект от изследователската си дейност.

10. Наред с постиженията в научната работа на кандидата, следва да бъдат посочени и някои препоръки към бъдещата му изследователска дейност:

10.1. Предложената нова категорийна система за хотелиерството има необходимост от легенда (карта за съпоставимост), която да указва на националните и чуждестранни туристи как тя се отнася към утвърдената национална и стандартизираните международни категорийни системи, което ще ориентира по-добре потребителите относно предлагания хотелски стандарт.

10.2. Предлаганата нова категорийна система следва да отразява по-ясно и спецификата на националното хотелиерско обслужване, и по-точно стандартизираното изражение на известното Българско гостоприемство - основна област за развитие на конкурентни предимства. Полезен страничен пример може да бъде заимстван от традиционните Японски хотели тип „ryokan“, които отразяват характерното Японско превъзходно обслужване „omotenashi“, които макар и все още слабо изследвани в научната литература, могат да съперничат с лидери в хотелиерското качество като например веригата „Four Seasons“, често предоставяйки далеч по-висококачествен продукт.

10.3. Част от представените статии от кандидата (общо 15 на брой) са публикувани в професионалното списание „Туризм и отдих“, което е логично предвид практическата им насоченост, но това все пак не е научно списание, и са приети за сведение.

10.4. В бъдещата си научна дейност кандидатът следва да положи усилия за реализиране на изследване, което да бъде прието за публикуване в

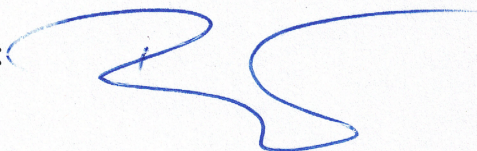
международно списание индексирано в базите данни на Scopus, Web of Science, EBSCO.

11.Кандидатът има над 10 годишен стаж като преподавател в областта на туризма, както и близо 40 годишен практически опит в сферата на туристическия бизнес и консултантски дейности. Кандидатът членува в 4 професионални организации, има участия като експерт в 8 проекта, както и като лектор в 14 научни форума. Водил е занятия по 9 предмета от професионално направление „Туризм“, повечето от които е осигурил със собствени учебници и учебни помагала.

12.В представените трудове не се установява наличие на плагиатство.

С оглед на изложеното, препоръчвам на членовете на Научното жури да присъдят академичната длъжност „доцент“ на гл.ас. д-р Димчо Тодоров, като се надявам, че неговата кандидатура се явява пример за така необходимите на висшите бизнес училища хабилитирани преподаватели обединяващи научната теория и реалния бизнес.

Член на научното жури:



/доц. д-р Веселин Лулански/

14.07.2020 г.

Пловдив