

СТАНОВИЩЕ

от доц. д-р Тодор Колев Радев

относно конкурс за заемане на академичната длъжност „доцент“
в ЧВУ „Колеж по Туризм“ - Благоевград
в област на висше образование 3, „Социални, стопански и правни науки“,
професионално направление „3.9 „Туризм“
научна специалност „Хотелски и Ресторантьорски мениджмънт“

I. Основание и представяне на получените материали /трудовете/

На основание, обявен конкурс за доцент в Частно Висше Училище „Колеж по Туризм“ - Благоевград, област на висше образование 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.9. Туризм, научна специалност „Хотелски и ресторантьорски мениджмънт“.

II. Становище за кандидата гл. ас. д-р Димчо Тодоров Тодоров

1. Информация за кандидата

Димчо Т. Тодоров е завършил университет проф. д-р „Асен Златаров“, ОКС - Бакалавър, специалност „Туризм“, а през 2009, придобива ОКС - Магистър, специалност „Международен бизнес“. Защитил е ОНС - ДОКТОР през 2015, „География на рекреацията и туризма“ в СУ „Св. Климент Охридски“, Катедра „География на туризма“.

Професионалната и административната биография на кандидата е изцяло свързана с българския туризм. До 1990 г. той е преминал през оперативни позиции в ресторантьорството и хотелиерството. По късно е управител на туристическа фирма „МАГИКА“, 1990-1997. От 2004 работи като консултант, главен мениджър към ТА „Наджар Травъл“.

Солидният практически и организационен опит на кандидата го правят търсен експерт през последните 5-6 години:

Външен експерт към НАПОО /Национална Агенция за Професионално Образование и Обучение/ към МС на Р. България. 2014 – 2020.

Външен експерт към НАОА /Национална Агенция за Оценка и Акредитация/ към МС на Р. България. 2014 – 2020.

Член на Експертна Комисия по Категоризиране и Сертифициране на Туристическите Обекти към Министерството на Туризма (МТ). 2015 - 2020.

Член на Междуведомствен съвет по кадрите към министерство на туризма /МТ/ от 2015 и към момента.

Честите му медийни изяви по проблемите на туризма и обучението по туризм също са знак за неговата компетентност и професионализъм.

1. Оценка на академичната и научната дейност на кандидата.

Според подадените документи, кандидата има достатъчна академична практика:

- Хоноруван преподавател в Европейски Колеж по Икономика и Управление (ЕКIU). 2006 – 2014.
- Хоноруван преподавател в Лесотехнически Университет (ЛТУ). 2011 – 2012.
- Хоноруван преподавател в Бургаски Свободен Университет (БСУ). 2015 – 2019.
- Щатен преподавател в Европейско Висше Училище по Икономика и Управление (ЕВУИМ). 2015 – 2018.
- Щатен преподавател в Частно Висше Училище „Колеж по Туризм“ гр. Благоевград, 2020 и към момента.

От горе посочените данни и приложени документи доказващи академичната ангажираност на гл. ас. Д-р Д. Тодоров, се вижда, че общият преподавателски стаж на кандидата, е достатъчен за заемане на академичната длъжност „доцент“, в съответствие с изискванията и условията на Конкурса.

От подадената от кандидата авторска справка, се вижда, че той има 30 публикувани статии и доклади, 15 учебни помагала, 2 студии и 3 монографии.

Гл. ас. Д-р Димчо Тодоров е изготвил програми и лекционни курсове по следните дисциплини:

Управление на качеството в туризма в Бургаски Свободен Университет /БСУ/, Катедра „Маркетинг“. Специализирани видове туризъм в Европейски Висше Училище по Икономика и Мениджмънт /ЕВУИМ/, Катедра „Администрация и Управление“. Управление на качеството в туризма - ЕВУИМ. Ресторантьорски мениджмънт -Европейско Висше Училище по Икономика и Мениджмънт. Хотелски мениджмънт -ЕВУИМ. Селски туризъм, Аграрен туризъм, Винен туризъм - Лесотехнически Университет. Мениджмънт на хотелския бизнес - Европейски колеж по икономика и управление, Специалност „Туризъм“. Мениджмънт на ресторантьорския бизнес -Европейски колеж по икономика и управление, Специалност „Туризъм“. Специализирани видове туризъм - (Културно-исторически, Спортен туризъм, Балнео, Спа и Уелнес туризъм, Ловен туризъм и др.) - Европейски колеж по икономика и управление.

Кандидатът отчита участие в 8 научно образователни проекта - 5 национални и 3 международни.

Основните направления в изследователската дейност на гл. ас. д-р Димчо Тодоров са в областта на организацията и управлението в хотелиерството и ресторантьорството и по-конкретно:

- ✓ Системите за класифициране и категоризиране на средствата за настаняване (ТО) и ЗХР.
- ✓ Мениджмънта на хотелиерската дейност - организация, структуриране и управление на хотелския продукт.
- ✓ Мениджмънта на ресторантьорската дейност - организация, структури и управление.

Темите са изключително значими и важни от гледна точка на организацията, структурирането и регулирането на основните туристически дейности - хотелиерство и ресторантьорство, и са представени в монографичните трудове на кандидата.

Въз основа на богатия практически опит и дългогодишната експертна работа, д-р Димчо Тодоров представя монографичен труд за участие в конкурса за придобиване на длъжността „Доцент“ на тема: „Управление на качеството в хотелиерството чрез създаване и внедряване на нова национална, независима, доброволна категорийна система „БЪЛГАРСКИ ХОТЕЛСКИ СТАНДАРТ“.

Избраната тема е изключително актуална в контекста на внедряване на различни видове международни стандарти в непрекъснато разрастващата се хотелиерска индустрия. Монографията представлява задълбочено проучване на д-р Д. Тодоров по въпросите на оптимизиране и усъвършенстване структурата и функциите на системите за окачествяване и оценка на настанителна леглова база и туризма, неотменно свързани с категоризирането на отделните заведения в различните сегменти, обединени в единна категорийна система.

Предмет на изследването е качеството на хотелската леглова база, изразено чрез нейната категория.

Основната цел на представения монографичен труд е да се разработи и внедри нова

категорийна система за заведенията за настаняване в туризма, която по-пълно и обективно да определи нивата на предлагане и качеството във всяко средство за настаняване и хотелската индустрия, като цяло.

В монографията са анализирани и систематизирани теоретичните основи на категоризацията. Изследван е съществуващият модел за категоризиране в Закона за туризма и Наредбата за категоризиране на местата за настаняване в Р. България. Проучени са модели и системи за категоризиране на някои европейски и не европейски страни с развито хотелиерство и традиции в категоризирането на настанителната база.

В рамките на разработката са представени структурата, нормативите и стандартите за определяне категорията на заведенията и оценка на нивата на предлагане на комерсиалната леглова база в България. Коментирани са възможностите за оптимизиране и усъвършенстване на структурата и нормативите в нормативната уредба на категоризацията в контекста на повишаване конкурентоспособността на българския хотелиерски продукт...

Считам, че представеният Монографичен труд от 198 страници с 18ВК - 978 - 619 — 90573 - 1 - 5, напълно отговаря на изискванията на конкурса и приемам направените констатации и изводи.

Имам и някои препоръки към монографичния труд:

- ✓ В началното съдържание на монографията липсва заключението.
- ✓ В зависимост от възприетата от автора подходяща терминология, е препоръчително понятията „настанителни заведения“ в някои глави, да се заменят с наименованието „заведения за настаняване“ или др. подходящо.

Вторият Монографичен труд на тема „Хотелски мениджмънт“, издаден през 2019г. с обем 192 стр. и 18ВМ 978-619-90573-2-2, с рецензенти авторитетни учени в тази област, проф. д-р Й. Алексиева и проф. д.и.к.н. С. Милева, е логично продължение на темата за организацията и технологията на хотелиерското обслужване, като основният акцент е поставен върху управлението (мениджмънта) при експлоатация на хотелите и хотелските комплекси.

В монографията са разгледани въпроси и практики свързани с организацията и управлението при откриване на хотелите. Задълбочено са показани възможни управленски решения при управление на фронт офиса, Резервациите и продажбите, Хотелското домакинство и другите сектори в хотелския комплекс. Представени са управленски решения относно организацията и управлението на персонала и услугите в хотелите и хотелските комплекси.

Изследванията са резултат от личният опит на кандидата и обобщени световни практики на водещи преподаватели и специалисти в областта на хотелския мениджмънт.

Обект на изследването е хотелската база за настаняване и нейната структура.

Предмет на изследването, са организацията и управлението на хотелските звена, структури и техните показатели, изразени чрез нормативната уредба и мениджърските практики.

Основна цел на монографичния труд, е да преориентира в положителна посока организацията и управлението на основните хотелски звена и структури, да съдейства за оптимизиране на тяхната работа, чрез въвеждане на рационални и иновативни управленски организации и решения, които да способстват, хотелските фирми и компании да повишат финансовите си резултати и подобрят условията на работа на хотелския персонал.

В монографичния труд д-р Д. Тодоров развива тезата за непрекъснатото оптимизиране и усъвършенстване на хотелския мениджмънт, в условията на конкуренция и усъвършенстване на хотелския продукт, с което считам, че той се справя

много добре и без преувеличение може да се констатира, че е един от водещите автори в тази област.

2. Научни и научно-практически приноси на кандидата.

Повечето от приносите в трудовете на д-р Д. Тодоров имат научно-приложен характер и са в сферата на ресторантьорството и хотелиерството.

На базата на задълбочени проучвания и анализи на моделите и системите за категоризация в европейските страни са разработени уникални за страната модели, методики и системи за оценка и категоризация на туристически обекти.

Структуриран е принципно нов класификационен модел, на чиято база е създадена собствена класификационно-категорийна система за управление нивата на предлагане и оценяване на хотелската база.

Разработената от кандидата система „Български хотелски стандарт“ е защитена с авторско право. За пръв път в България е създадена алтернатива на държавния монопол в категоризацията на хотели.

Сред многото новости в предлаганата система за категоризация се откроява изискването всички категоризирани обекти да участват в задължителни анонимни проверки по метода „таен клиент“.

3. Критични бележки и препоръки

Препоръчвам на д-р Д. Тодоров да подхожда по прецизно при издаването на трудовете, да избягва повторения, да коментира повече научните постановки на водещи национални и международни автори и да продължи да изследва съществените теоретични и практически проблеми по темите за туризма, хотелския и ресторантьорски мениджмънт. Предвид факта, че кандидата публикува изключително на български език, той не е широко познат и цитиран зад граница. Препоръчвам му по-активно да търси възможности за публикации в чуждестранни списания.

4. Заключение

От предоставените за конкурса материали и информация, се вижда, че кандидата има необходимият теоретичен и практически опит както и съответните научни приноси в областта на хотелския и ресторантьорски мениджмънт и туризма и отговаря на изискванията за заемане на академичната длъжност „доцент“ в ЧВУ „Колеж по Туризм“ - Благоевград, в област на висше образование 3, „Социални, стопански и правни науки“, професионално направление „3.9 „Туризм“, научна специалност „Хотелски и Ресторантьорски мениджмънт“.

Давам положителна оценка за кандидатурата на гл. ас. д-р Димчо Тодоров Тодоров за заемане на академичната длъжност „Доцент“.

Гр. Добрич
14.07.2020 г.

Рецензент:.....
/доц. Д-р Тодор Радев/