

СТАНОВИЩЕ

По конкурс за академична длъжност „доцент“ в научна област 3. Социални, стопански и правни науки, професионално направление 3.9 Туризъм, научна специалност „Хотелски и ресторантьорски мениджмънт“, обявен от ЧВУ „Колеж по туризъм“ – гр. Благоевград в ДВ, бр. 29/27.03.2020 г.

Рецензент: Проф.дгн Мария Стаматова Воденска от МВБУ - Ботевград, научна специалност 01.08.14 География на рекреацията и туризма

Единствен кандидат по конкурса: Гл.ас.д-р Димчо Тодоров Тодоров

I. ХАРАКТЕРИСТИКА НА НАУЧНАТА И НАУЧНО-ПРИЛОЖНАТА ПРОДУКЦИЯ НА КАНДИДАТА ПО КОНКУРСА

Единственият кандидат по обявения конкурс за доцент гл.ас.д-р Димчо Тодоров участва в него с научна продукция, състояща се от 27 заглавия, редуцирани от общия списък на публикациите, представени от кандидата, както следва:

Приети за рецензиране са трудовете на кандидата, представящи резултати от извършена научноизследователска дейност и публикувани в специализирани научни издания и невключени към дисертационния труд. Сред тях са 3 самостоятелни монографии, 2 самостоятелни студии, 6 научни статии, от които само една в съавторство, 3 самостоятелни научни доклада, 5 самостоятелни учебника, 10 учебни помагала, и 1 научно-практическа разработка с авторско право. В списъка, представен по настоящия конкурс, са включени и 2 публикации по дисертационния труд, както и 19 статии, публикувани в популярни списания като „Туризъм и отдих“, „Туристически пазар“ и др. Те не са обект на настоящето становище. Заслужава да се отбележи голямата част на самостоятелната научна продукция на кандидата.

Нямам общи публикации с Д. Тодоров, същевременно познавам разглежданата тематика и това ми дава основание да дам безпристрастна и обективна оценка на представените за рецензиране материали.

Представените публикации се отнасят преди всичко към общите системи на хотелиерството и ресторантьорството у нас, като те могат съвсем условно да бъдат класифицирани в следните научни направления:

1. Различни аспекти на хотелиерството – 19 публикации (№№ I.1, I.2, I.3, II.1, II.2, III.1, III.3, IV.1, IV.2, IV.3, IV.9, V.19, V.21, V.22, V.24, V.26, V.27, V.28, VII.1)
2. Управление на хотелиерството и ресторантьорството - 10 публикации (№№ I.1, I.2, I.3, II.1, IV.4, IV.5, IV.6, IV.10, V.26, V.27)
3. Различни аспекти на ресторантьорството – 9 публикации (№№ III.2, III.4, III.5, IV.1, IV.2, IV.7, IV.8, V.29, V.30)

4. Категорийната система в хотелиерството – 5 публикации (№№ I.1, I.3, V.17, V.28, VII.1)

Сборът от заглавията е по-голям от 27, тъй като част от публикациите могат да бъдат отнесени към повече от едно научни направления.

Гл.ас. д-р Д. Тодоров е участвал в 8 научноизследователски проекта главно по ОП „Развитие на човешките ресурси“.

III. НАУКОМЕТРИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ДЕЙНОСТТА НА ГЛ.АС. Д-Р ДИМЧО ТОДОРОВ

Според представената от кандидата за доцент справка за изпълнението от негова страна на изискуемите наукометрични показатели е видно, че гл.ас. д-р Димчо Тодоров изцяло е изпълнил, а в някои случаи (групи показатели Г, Д и Е) надхвърлил изискванията за научното звание доцент, независимо, че в справката са включени публикации, свързани със защитата на докторската теза.

III. ОЦЕНКА НА НАУЧНИТЕ И ПРАКТИЧЕСКИ РЕЗУЛТАТИ И ПРИНОСИ

III.1. Характеристика на научните трудове и основни приноси

Най-важната характеристика на научната продукция на кандидата за доцент, според рецензента, е неговото умение да разглежда комплексно различни аспекти от развитието на хотелиерството и ресторантьорството, като по този начин умело съчетава в една и съща публикация елементи на научното изследване по различни тематични направления. Получените чрез тези комплексни изследвания резултати имат значително научно и практико-приложно значение.

Основната част от научните публикации на автора са насочени в областта на изясняване същността, характеристиките и спецификите на съвременното хотелиерство и в по-малка степен ресторантьорство. В хода на изследванията кандидатът изяснява същността и значението на категоризацията на туристическата леглова база като средство за определяне нивата на предлагане и качеството в хотелиерството, анализирани и систематизирани са теоретичните основи на категоризацията, анализирани са добри категоризационни практика в редица европейски туристически страни (№№ I.1, I.3, V.28, VII.1). В областта на хотелиерския мениджмънт са изследвани и анализирани съществените и най-важни страни на организацията и управлението на хотелските и другите видове места за настаняване (№№ I.1, I.2, I.3, II.1, V.26, V.27).

По отношение на ресторантьорството е направен сполучлив опит да бъдат изведени някои основни теоретико-практически въпроси, свързани с подготовката и ключовите компетенции на работещите в ресторантьорския сектор (III.5, V.29, V.30).

В двете студии (II.1 и II.2) гл.ас. д-р Д.Тодоров обръща внимание на специфични проблеми, свързани с хотелиерството, а именно управлението на семейното хотелиерство и връзката между предприемачество и хотелиерство.

Други актуални проблеми, анализирани от кандидата за доцент, са текуещтото на хотелския персонал в България (V.19) и някои правни аспекти в хотелиерската индустрия (V.21).

Направени са и по-задълбочени анализи на отделни сектори на хотелиерството като резервации и продажби, и хотелско домакинство (V.26 и V.27).

По тематични направления основните приноси на гл.ас.д-р Димчо Тодоров могат да бъдат обобщени по следния начин:

1. Разгледани и анализирани са различни аспекти на хотелиерската индустрия, като са изведени последните тенденции в нейното развитие. Анализирани са водещите фактори в това развитие и са представени организацията, технологията, етапите и решенията, свързани с откриването и последващото функциониране на хотелите и други места за настаняване.

2. Анализирани са основните организационно-управленски структури в хотела, като е обърнато специално внимание на управлението на резервациите, продажбите, приходите, цените, фронт офиса и хотелското домакинство. Анализирани са всички аспекти, свързани с хотелския мениджмънт, както и с личността на главния мениджър – изисквания, компетентност, качества, функции и пр.

3. Представен е принципно нов категоризационен модел в хотелиерството (Български Хотелски Стандарт), разработен на базата на задълбочено проучване и анализ на съществуващите в Европа и света категорийно-класификационни системи. Затвърдена е необходимостта от категоризация в хотелиерския бизнес като основен инструмент за определяне нивата на предлагане и качеството във всяко едно място за настаняване.

4. Обобщени са основните теоретични познания в областта на ресторантьорството, направени са анализи на материалната база, мениджмънта, организационните структури, кулинарното производство и обслужването в този туристически сектор.

III.2. Цитирания

В представената от кандидата справка са обозначени общо 48 цитирания главно на учебници и всички в публикации на български автори.

III.3. Критични бележки и препоръки

Към трудовете на гл. ас. д-р Димчо Тодоров, след дадените по-горе характеристики и основни приноси, трудно могат да се отправят критични бележки. Налице са някои несъществени пропуски в някои от публикациите като отклонения от темата, цитирания на автори в текста, но липсващи в списъка с литературата и обратно, но като цяло в рамките на своите научни интереси той добросъвестно и задълбочено е извършвал научни изследвания, чиито резултати са публикувани в адекватна форма. Затова по-удачно е да се направят препоръки за неговата бъдеща работа. Като учен, бих му препоръчала преди всичко да се постарее да увеличи своята научна продукция под формата на студии и статии, като обърне по-голямо внимание на теоретичните и методологични аспекти на изследванията на хотелиерството и ресторантьорството. Добре е повечето от издадените учебници и учебни помагала да бъдат преиздадени със съответната актуализация. Препоръчвам също така публикации на чужд език и в чуждестранни научни издания – засега

има само една публикация на чужд език, която е в съавторство и ев българско издание.

IV. УЧЕБНА И ПРЕПОДАВАТЕЛСКА ДЕЙНОСТ НА КАНДИДАТА

Впечатленията ми за учебната и преподавателска дейност на кандидата са формирани главно от представените документи и списъка на публикациите. Гл.ас. д-р Тодоров има 13 годишен стаж като преподавател във Европейски колеж по икономика и управление (2007-2013 г.), ЛТУ София , СУ „Св.Кл. Охридски“, БСУ – Бургас и ЕВУИМ – Пловдив. Успешно е защитил дисертационен труд през 2015 г.

Основните дисциплини, по които кандидатът е преподавал в тези учебни заведения, са „Управление на качеството в туризма“, „Специализирани видове туризъм“, „Мениджмънт на ресторантьорския бизнес“, „Мениджмънт на хотелиерския бизнес“, „Управление на качеството“, „Аграрен туризъм“, „Селски туризъм“.

V. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Научните постижения на гл.ас.д-р Димчо Тодоров отговарят на изискванията за получаване на академичната длъжност „доцент“ по научната специалност „Хотелски и ресторантьорски мениджмънт“. Изследванията, изводите, предложенията и приносите са лично дело на автора. Всички трудове са публикувани или докладвани на национални и международни конференции и са станали обществено достояние. Съдържащите се в тях приноси могат да се използват в практиката на туристическото развитие на страната.

Постигнатите резултати и приноси в областта на хотелиерския и ресторантьорския мениджмънт, разработването на авторска категоризационна система и наличието на учебници и учебни пособия, както и дългогодишната и богата преподавателска дейност на кандидата ми дават основание да изразя **положително отношение** по кандидатурата на гл.ас.д-р Димчо Тодоров за получаване на академичната длъжност „доцент“ по научна специалност „Хотелски и ресторантьорски мениджмънт“.

С уважение:
(Проф.дгн Мария Воденска)

София, 13.07.2020 г.