



КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ - БЛАГОЕВГРАД

КАТЕДРА „ТУРИЗЪМ”

УТВЪРЖДАВАМ,

РЕКТОР:

/ ДОЦ. Д-Р СТОЯН КИРОВ /



УЧЕБНА ПРОГРАМА

По дисциплината:	РАБОТА В ЕКИП
Включена като:	ИЗБИРАЕМА УЧЕБНА ДИСЦИПЛИНА
В учебния план на специалност:	ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА ТУРИСТИЧЕСКОТО ОБСЛУЖВАНЕ
Професионално направление:	ТУРИЗЪМ
Образователно-квалификационна степен:	ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР
Срок на обучение	ТРИ ГОДИНИ
Форма на обучение	РЕДОВНА
Катедра, осигуряваща обучението	БИЗНЕС АДМИНИСТРАЦИЯ

**БЛАГОЕВГРАД
2022**

I. ИЗВАДКА ОТ УЧЕБНИЯ ПЛАН

Семестър	Кредити	Аудиторна заетост			Извънаудиторна заетост
		общо	лекции	семинари	
III	3	30	30	0	60
Оценяване					Изпит

II. АНОТАЦИЯ

Курсът по учебната дисциплина “Работа в екип” е предназначен за студентите от специалност “ОУТО”.

Целта на курса е да даде знания и насочи студентите за съществуващите и практикувани форми на формиране на екипи.

Използването на екипна работа води до значителна промяна в качеството на човешките ресурси, тъй като съвместната работа изисква самоуправление и по-широка осведоменост на членовете на екипа. Хората в групите се различават по възраст, пол, образование, култура, убеждения и ценности. Нарастващите културни различия в хората изискват развиване на такива важни умения от членовете на екипа като способността за работа с хора, изпълняването на множество работни функции, а не само способността да се изпълняват една или две специфични операции.

Наличието на екипи позволява да се опрости линейно-функционалната йерархия и да се направи структурата на организацията по-динамична. Организацията става по-гъвкава, реагира по-добре на промените в околната среда.

Лекционният курс цели преди всичко студентите по професионално направление „Туризъм“ от специалност “ОУТО” да овладеят необходимите знания за изграждане на екипи и хармонизирането на колективните структури, т.е. съвпадението на формалната организационна структура на управление с неформалната структура на деловите междуличностни отношения.

III. ЦЕЛИ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Целите и задачите на учебната дисциплина са студентите да придобият базови знания и практически умения по преподавания материал.

Очакваните резултати се изразяват в придобиването на студентите на познания относно съществуващите и прилагани форми на работата в екипа.

Установяване на входното равнище. Установяването на предварителните знания и умения на студентите по учебната дисциплина, техния стил на учене, мотиви и интереси към учебната дисциплина се явява важен фактор за постигане на целите и задачите. За изясняване на тези особености се предвиждат различни подходи за установяване на входното равнище на студентите като: провеждане на устни беседи, тест-анкети или доклади от студентите. В зависимост от показаното равнище на предварителната подготовка се предвижда актуализация на съдържанието, обема и дълбочината на разглежданите теми, както и методите на преподаване.

IV. СЪДЪРЖАНИЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

A/. ЛЕКЦИИ

№	Тема	Хорариум
1.	Въведение в теоретичните проблеми на формирането на екип	2
2.	Обща характеристика на работния (трудовия) екип	2
3.	Принципи при организиране на екипната форма на работа	2
4.	Етапи при формирането на работни екипи	2
5.	Типология на екипите	2
6.	Формални и неформални групи	2
7.	Ролите в екипа и техните характеристики	2
8.	Организация на работата в екип	2
9.	Организационни слабости на екипите	2
10.	Лидерите, ръководителите на екипи	2
11.	Психологическа съвместимост на членовете на екипа	2
12.	Набор и подбор на членове за екипа	2
13.	Обучението в процеса на изграждане на екип	2
14.	Мотивацията в процеса на формиране и ръководене на екипи	2
15.	Управление на конфликтите в екипа	1
16.	Поддържане на екипен дух и култура	1
	Общо	30

Б/. ОСНОВНА ЛИТЕРАТУРА

1. А.В. Коваленко, Создание эффективной команды, Изд-во ТПУ, Томск 2007;
2. Кръстев И., Основни социално-икономически фактори, моделиращи психологическото поведение на потребителя, ЮЗУ „Неофит Рилски”, Благоевград;
3. Sherwin D., Sherwin M., Turning people into teams, В-К Publishers, 2018;
4. Безуглый Д.Л., Лидерство и управление командой, Москва, 2007;
5. Койл Д., Кодът на екипа, Skyprint, 2023;
6. Гейдж Р., Води екипа си, Анхира, 2018;
7. Хаджиев К., Управление на виртуални екипи, НБУ, 2021;
8. Максуел Д., 17 неоспорими закона за работа в екип, Нов човек, 2021.

В/. ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Пенчева А., Работа в екип, ЕКС-ПРЕС, 2011;
2. Иванов П., Екипи без граници, Еастра, 2017;
3. Ленсиони П., Преодоляване на петте основни слабости при работа в екип, Изток – Запад, 2013;
4. Максуел Д., 17 неоспорими закона за работа в екип, Нов Човек, 2007;
5. Милър Д., Брилянтните екипи, Алат-Ах, 2012;
6. Сингър Б., АБВ - Изграждане на бизнес екип, който печели, Анхира, 2005

Г/. ЕЛЕКТРОННИ ИЗТОЧНИЦИ

1. Herrity J. 5 Roles and Responsibilities of a Team Leader, Достъпно от: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/responsibilities-of-a-team-leader>.

V. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

1) ОРГАНИЗАЦИЯ НА АУДИТОРНАТА ЗАЕТОСТ

Лекционните занятия по дисциплината се провеждат по установения традиционен начин, като студентите се запознават последователно с темите от преподавания материал. Всяка лекция започва с кратко въведение, като се осигурява необходимата преходност и обвързаност с преподавания вече материал. В процеса на запознаване на студентите с новата тематика се осъществява беседа с тях, за да се постигне приемственост между отделните лекции и те самите да достигнат да заключения, които да въвеждат в новия материал. В лекциите се използват интерактивни методи, като специализиран софтуер, GIS-база данни, антерактивни тематични беседи, илюстриран табличен и графически материал, представен посредством мултимедиен проектор.

Информационното и ресурсното осигуряване на лекциите се свежда още до използване на компютърна лаборатория, видео материали, он-лайн ресурси, модели, брошури, публикации, периодични издания, уеб страници и др.

2) ОРГАНИЗАЦИЯ НА ИЗВЪНАУДИТОРНАТА ЗАЕТОСТ

Извънаудиторната заетост се свежда до усвояване на лекционния материал и работа с литературата, черпене на информация от Интернет, проучвания във фирми и публични администрации, подготовка за тестове и контролни проверки на знанията с цел текущ контрол, системна подготовка по зададени теми за предстоящи занятия.

VI. ОЦЕНЯВАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ

1) ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОЦЕНЯВАНЕТО

Оценяването на студентите по постигнатите резултати в процеса на обучение е съобразено с изискванията на Наредба №21/30.09.2004 г. за прилагане на системата за натрупване и трансфер на кредити. Общият брой кредити по дисциплината е 3. Семестриалната заверка се получава при спазване на условията на правилниците и вътрешните наредби на ЧВУ Колеж по туризъм – Благоевград.

2) ОЦЕНЯВАНЕ ЗНАНИЯТА НА СТУДЕНТИТЕ

Дисциплината завършва с изпит. В дисциплината се дава приоритет на практическата и самостоятелната работа на студентите. Оценяват се знанията, уменията и компетентността на студентите.

Критерии за оценяване:

- качество и задълбоченост на писмените разработки;
- умение за представяне и успешна защита на разработките и заложените в тях тези;
- демонстриране на знания, умения и компетентност;
- умение за самостоятелна работа при извънаудиторната заетост.

Окончателна оценка: студентите получават оценка по шестобалната система при следните съответствия с точковата система:

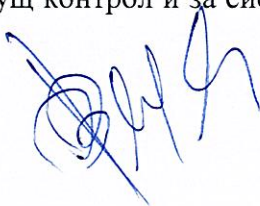
При среден резултат от набрани точки по всички критерии по-малко от 50 точки	Слаб 2
При сумарен брой от 51÷60 точки	Среден 3
При сумарен брой от 61÷74 точки	Добър 4
При сумарен брой от 75÷90 точки	Много добър 5
При сумарен брой от 91÷100 точки	Отличен 6

Студентите, получили най-малко 51 точки (51%) от контрола на знанията и уменията получават по 3 кредита, съгласно системата за натрупване и трансфер на кредити.

Всички контролни работи, тестове, реферати и материали от изпита се съхраняват в предвидения от правилника за образователната дейност срок.

Студентите се информират за организацията на провеждане на обучението, за особеностите на предвидения текущ контрол и за системата за оценка на знанията още на първата лекция.

Автор на програмата:
Ас. д-р Радослав Владов



Статут: на основен трудов договор
Година на въвеждане на програмата: 2022

Приети изменения на учебната програма на катедрен съвет на катедра «Туризм»
- Протокол 04/08.06.2022 г.

Ръководител катедра « Туризм »:
(доц. д-р Стефан Кирилов)

