КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ - БЛАГОЕВГРАД

КАТЕДРА „ТУРИЗЪМ"

Утвърждавам,
Ректор:
/ДОЦ. Д-Р СТОЯН КИРОВ/*

УЧЕБНА ПРОГРАМА

По дисциплината:	СЕМЕЙНО ХОТЕЛИЕРСТВО
Включена като	ИЗБИРАЕМА УЧЕБНА ДИСЦИПЛИНА
В учебния план на специалност:	ОРГАНИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА ХОТЕЛИ И РЕСТОРАНТИ
Професионално направление: .	ТУРИЗЪМ
Образователно-квалификационна степен:	ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР
Срок на обучение	ШЕСТ СЕМЕСТЪРА
Форма на обучение	РЕДОВНА
Катедра, осигуряваща обучението:	ТУРИЗЪМ

БЛАГОЕВГРАД
2022

I. ИЗВАДКА ОТ УЧЕБНИЯ ПЛАН

Семестър	Кредити	Аудиторна заетост			Извънаудиторна заетост
		общо	лекции	семинари	
V	3	15	15		75
Оценяване					Текущ контрол, Курсова работа, Писмен изпит

II. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Семейно хотелиерство“ включва обучение по организация, технология и управление /мениджмънт/ в семейното хотелиерството в съответствие с изискванията на Закона за висшето образование; Закона за туризма и нарасналото търсене на семейни хотели във всички области и региони на страната. Изучават се националните особености, организацията и управлението на семейния (фамилния) хотелиерския бизнес и световните тенденции в развитието му. Семейното хотелиерство е съществена част от всички форми на хотелиерството имащи отношение към градската и извънградска „среда” на пребиваване, работа (бизнес), отмора и възстановяване. В последните няколко десетилетия значението на семейното (фамилното) хотелиерство нараства непрекъснато и се налага като основна форма за пребиваване на гостите свързана с практикуване на ваканционен, бизнес, културен, селски, екологичен, аграрен, и др. форми на „традиционен” и „нетрадиционен” туризъм. Потенциала на семейното хотелиерство е практически неограничен а формите на предлагане на услуги от семейните хотели значителен, което налага неговото изучаване, усъвършенстване и прилагане в т. ч. в градските, ваканционните, селските и аграрни области и региони. Като част от хотелиерството, семейното хотелиерство е неразривно свързано с „класическото” хотелиерство и всички видове туризъм (ваканционен, бизнес, балнео, културно-исторически, СПА, селския, и др. форми на традиционен и специализиран туризъм, които са естествената материална среда за екскурзиантите, гостите, посетителите и всички почитатели на разнообразните форми на туризъм. От друга страна семейното хотелиерство стимулира заетостта и развитието на местните общности (селски и градски). То често е единствената възможност за работа и препитание на хората в малките населени места, отдалечени и извънградски райони, със значителни природни и/или антропогенни ресурси като (чиста природа, флора, фауна, културно-историческо наследство) и др. Основна цел на обучението по дисциплината „Семейно хотелиерство” е натрупването на знания и придобиване на известен опит, даващи възможност за изграждане на семеен хотел, изучаване спецификата, формиране на управленски умения и прилагането им при работа в семейните (фамилни) хотели в т. ч. в градските, ваканционните, селските и аграрни области, региони и мест

III. ЦЕЛИ И ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

Основна цел на обучението по дисциплината „Семейно хотелиерство” е натрупване на знания и придобиване на известен практически опит, даващи възможност на успешно завършилите курса студенти да стартират процедура по изграждане на собствен семеен (фамилен) хотел, вила или къща за гости, тяхната

организация и експлоатация, както и необходимите знания за работа (професионална реализация) в сферата на семейното хотелиерство.

Основните задачи, които следва да бъдат решавани при реализацията на учебната програма са:

1. Използване на съвременни методи на преподаване и ресурсно осигуряване на лекциите практическите занятия по дисциплината;
2. Стимулиране работата в различните форми на извънаудиторна заетост;
3. Приложение на придобитите знания в другите учебни дисциплини и в практиката.

Методи на преподаване: За да осигури качествено обучение на студентите, дисциплината " Основи на управлението" съчетава гъвкаво различни методи и форми на обучение: лекции по възлови теми, семинарни упражнения и самостоятелна работа под формата на курсова работа. Формите на контрол също са съобразени с естеството на дисциплината – провеждането на контролни проверки, тестове, обсъждане на казуси по време на семинарните занятия и писмен изпит за проверка на знанията.

Очаквани резултати: След преминаване на курса по дисциплината студентите трябва да са придобили основни знания за управленската дейност, което е особено важно с оглед бъдещата им реализация.

Придобити компетенции

Успешно завършилите обучението по тази дисциплина, ще знаят:

1. Основните законови изисквания при изграждане, обзавеждане и оборудване на семейните хотели.
2. За Материално-техническата база на семейния хотелски бизнес (класификация, категоризация, организация и технология на работа в тях.
3. Начините за подбор, развитие и управление на персонала в семейното хотелиерство.
4. За организацията, технологията на обслужване и предлагане (форми и специфика).
5. За услуги предлагани от семейните хотели
6. За санитарно-хигиенните изисквания, пожарната безопасност и екологичните норми в средствата за пребиваване

Успешно завършилите курса по дисциплината „Семейно хотелиерство" студентите ще могат:

1. Да организират и управляват процедурите по посрещане, регистриране, настаняване и изпращане на гостите в семейните хотели и фамилното хотелиерство като цяло.
2. Да ръководят процеса на камериерското обслужване и техническо обезпечаване .
3. Да организират и предлагат допълнителни услуги от семейните хотели .
4. Да участват при подбора и развитието на персонала.
5. Да следят за спазване на технологичния процес и удовлетвореността на гостите.

Успешното завършване на курса спомага за усвояване технологията на работа и управление в семейното хотелиерство.

Прилагане на наученото във вече работещи семейни хотели, вили или къщи за гости в градските, селските и аграрни области, райони и туристически места в страната.

Необходими предходни знания - Студентите трябва да знаят или да могат на базата на усвоения обем от знания от изучените дисциплини да описват съдържанието

на работата в отделните звена на хотелите и туристическите фирми. Установяването на предварителните знания и умения на студентите по учебната дисциплина, тяхната методика при усвояване на материала, мотивите и интересът към дисциплината са предпоставка за постигане на заложените цели и задачи. За установяването на входното ниво на студентите се използват различни прийоми като: дискусии със студентите, решаване на практически казуси, тест-анкети или писмени разработки от студентите. Според получените резултати от тестването на студентите за определяне на входящото им ниво се адаптира съдържанието, обема на материала, както и използваните методи за преподаване.

IV. СЪДЪРЖАНИЕ НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

А. ЛЕКЦИИ

ТЕМИ

№	Тема	Хорариум
1.	**Видове туризъм**. Определение, дестинации и разпространение	1
2.	**Закон за туризма**. Общи положения. Туристически обекти. Видове туризъм. Основни туристически дейности: (туроопереторска и туристическа агентска дейност, хотелиерство и ресторантьорство, допълнителни туристически услуги). Категории в настаняването.	1
3.	**Изграждане на семеен хотел**. Проучване на строителен парцел и разрешение за строеж. Височина на сградата и застрояване на урегулиран поземлен имот. Идеен и работен проект на сграда за семеен хотел. Разрешение за строеж. Акт - Образец 15, и Акт – Образец 16.	2
4.	**Същност и специфика на семейно хотелиерство.** Възникване и развитие, Същност и специфика. на семейното хотелиерство.	1
5.	**Обзавеждане и оборудване на семеен хотел**. Обзавеждане на общите части и помещения. Обзавеждане на хотелските стаи и апартаменти.	1
6.	Тема 7: **Категоризиране на семеен хотел.** Изисквания и критерии за категоризиране	1
7.	**Юридическа основа и мениждмънт в семейното хотелиерство** Юридическа основа. Интегрирани системи за управление	1
8.	**Персонал в семейното хотелиерство.** Същност и характеристика на персонала. Изисквания и осигуряване на професионална компетентност на персонала в семейното хотелиерство. Графици за работното време на персонала	1
9.	**Правилник за вътрешния ред в семейните хотели.** Същност на Правилника. Права и задължения на гостите. Договор за пребиваване.	2
10.	**Организация и технология на обслужване в семеен хотел.** Посрещане, регистриране и настаняване на гостите. Обслужване по стаите. Съхранение на пари, вещи и ценности. Вещи под наем. Комуникации на домакините с гостите и другите звена в хотела. Изпращане на гостите.	2
11.	**Допълнителни услуги предоставяне от семейните хотели.** Услуги предоставяни от семейния хотел. Услуги предоставяни от подизпълнители	2
	Общо	**15**

В. ЛИТЕРАТУРА

I. ОСНОВНА ЛИТЕРАТУРА

1. Наръчник - Алтернативен туризъм в България – 2003. Комит; Попйорданов Л., Генова Л., Стоянов Я.
2. Хотелиерство - 2009. Матком; Тодоров Д.
3. Съвременно хотелиерство – 2010г. (компактдиск)
4. Хотелиерство - 2022. Матком; Тодоров Д.
5. Семейно хотелиерство – 2012. Авит; Близнаков А., Тодоров Д.

II. ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Закон за туризма. ДВ, бр. 30 от 26.03.2013 – бр. 21 от 12.03.2021г.
2. „Наредба за изискванията към категоризираните места за настаняване, ЗХР, за реда за определяне на категория..." Приета с ПМС № 139 от 26.06.2020 г. Обн. ДВ. бр.59 от 3 Юли 2020 г.
3. Интернет ресурси

V. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОБУЧЕНИЕТО

1) ОРГАНИЗАЦИЯ НА АУДИТОРНАТА ЗАЕТОСТ

Обучението по учебната дисциплина „Семейно хотелиерство" се извършва под формата на лекции. Задължително в началото на всяка лекция се прави кратко въведение, като се осигурява необходимата преходност от една тема към друга. В процеса на запознаване на студентите с новата тематика се осъществява беседа с тях, за да се постигне приемственост между отделните лекции и те сами да стигнат до заключения, които да въвеждат в новия материал. В лекциите се използват интерактивни методи като тематични беседи, илюстрован табличен и графически материал, представен посредством мултимедиен проектор.

Информационното и ресурсното осигуряване на лекциите се свежда още до видео материали, он-лайн ресурси, брошури, публикации, периодични издания, уеб страници и други.

2) МЕТОДИ НА ПРЕПОДАВАНЕ, ИНФОРМАЦИОННО И РЕСУРСНО ОСИГУРЯВАНЕ НА СЕМИНАРНИТЕ ЗАНЯТИЯ ПО ДИСЦИПЛИНАТА „СЕМЕЙНО ХОТЕЛИЕРСТВО"

Темите на семинарните занятия следват преподавания по време на лекциите учебен материал. Целта е студентите да придобият умения да прилагат усвоените знания. На студентите се обявяват предварително проблемите, по които трябва да се подготвят за семинарните упражнения. По време на упражненията се решават практически казуси и тестове, осъществяват се дискусии по проблемни области, като целта е студентите да бъдат провокирани към самостоятелна работа, логическо мислене, изказване на лични становища и преценки, правене на обобщения и извеждане на заключения по дискусионни въпроси. На студентите се поставя задание, върху което трябва да подготвят писмена разработка, която е обект на обсъждане в семинарните занятия.

Информационното и ресурсното осигуряване на семинарните занятия се свежда до използване на мултимедия за визуализация на конкретни процеси, модели, схеми,

диаграми и таблици, които ще подлежат на обсъждане в семинарните занятия. В семестъра в рамките на семинарните занятия се правят три контролни проверки.

3) ОРГАНИЗАЦИЯ НА ИЗВЪНАУДИТОРНАТА ЗАЕТОСТ

Извънаудиторната заетост се свежда до усвояване на лекционния материал и работа с литературата, черпене на информация от Интернет, проучвания във фирми, подготовка за тестове и контролни проверки на знанията с цел текущ контрол, системна подготовка по зададени теми за предстоящи семинарни занятия. На студентите се възлага самостоятелно разработване на курсови работи по списък с примерни теми. Курсовите работи се защитават.

Голям процент от извънаудиторна заетост се предвижда и за подготовка и явяване на семестриален изпит по дисциплината.

Разработване на курсова работа

В процеса на обучение по дисциплината студентите разработват курсова работа. Целта е студентите да придобият практически умения за събиране, обработка и анализ на данни по конкретен практически въпрос на управлението на конкурентоспособността на предприятието и разработване на конкретни управленски решения. Курсовата работа предполага проучване на конкретен управленски проблем на управлението на конкурентоспособността на предприятие от всички отрасли на националното стопанство, разработване на стратегия за повишаване на конкурентоспособността, обобщаване на основните дейности, свързани с проучването и формулиране на изводи и препоръки.

Д. ПРИМЕРНИ ТЕМИ ЗА РАЗРАБОТВАНЕ НА КУРСОВА РАБОТА (ОСНОВНИ НАПРАВЛЕНИЯ)

1. Изработване на идеен и работен проект на сграда за семеен хотел.
2. Управление на експоатацията на семеен хотел.
3. Управление на обслужването в семейния хотел.

Е. УКАЗАНИЯ ЗА РАЗРАБОТВАНЕ НА КУРСОВА РАБОТА

- Обем на разработката – минимум 15 стандартни печатни страници.
- Структура – съдържание, увод, изложение на проблема в две части – теоретическа и практическа, заключение (изводи), използвана литература, приложения.
- Курсовата работа трябва да бъде предадена напечатана не по-късно от 13-та седмица на семестъра.

VI. ОЦЕНЯВАНЕ НА СТУДЕНТИТЕ

1) ОРГАНИЗАЦИЯ НА ОЦЕНЯВАНЕТО

Оценяването на студентите за постигнатите резултати в процеса на обучение е съобразено с изискванията на Наредба №21/30.09.2004 г. за прилагане на системата за натрупване и трансфер на кредити. Общият брой кредити по дисциплината е 5. Семестриалната заверка се получава при спазване на условията на правилниците и вътрешните наредби на ЧВУ Колеж по туризъм и предаване на разработената курсова работа.

2) ОЦЕНЯВАНЕ ЗНАНИЯТА НА СТУДЕНТИТЕ

Дисциплината завършва с изпит в края на пети семестър. Приоритет в обучението има практическата и самостоятелната работа на студентите. Оценяват се знанията, уменията и компетентността по време на семинарните занятия, при осъществяването на текущия контрол, като от сериозно значение са резултатите, постигнати от поставените задания и тестове. В курса на обучение по дисциплината включва:

- провеждане на входящ текущ контрол на всяко семинарно занятие. Текущият контрол изгражда в студентите отговорност към поставените задачи, самодисциплина, системност в предварителната подготовка, изгражда навици за оптимизиране на времето, развива логическото мислене, умения за селектиране и анализиране на информация, придобита от различни информационни източници. Текущият контрол се осъществява чрез следните методи:

✓ Устна дискусия, изразяване на собствени аргументирани становища, касаещи третираната тема в семинарните занятия;

✓ Устно представяне и защита на тезите, заложени в зададената писмена разработка;

✓ Проверка на усвоените знания чрез решаване на тестовеи контролни проверки върху преподадения материал;

✓ Умение за представяне и успешно защитаване на собствени идеи;

✓ Използване на творчески подход при решаването на казусите.

Критерии за оценяване:

- качество и задълбоченост на писмената разработка;
- умение за представяне и успешна защита на разработките и заложените в тях тези;
- демонстриране на знания, умения и компетентност;
- умение за самостоятелна работа при извънаудиторната заетост.

Система от критерии за оценка:

№ по ред	Оценявани дейности	Диференциране на дейностите	Максимален брой точки
1.	Участие в дискусии	Посочва се броя часове за дискусии (ако има заложени такива) от таблицата за семинарни занятия по 1 точка за участие в обсъждания за всеки час.	**15**
2.	Разработване на курсова работа	Посочват се примерните теми за курсова работа заложени по-нагоре	**28**
3.	Тестове за проверка на текущите знания	Посочва се броя на тестовете, ако има такива описани с максимален брой точки на тест –5	**5**
4.	Решаване на казуси	Брой казуси 4 по 3 точки на един казус	**12**
5.	Контролни проверки	Провеждане на 1 контролна проверка с максимален брой точки на една проверка - 10	**10**
	Писмен изпит	Оценяване на постигнатите резултати от изпита.	**30**

Окончателна оценка: студентите получават оценка по шестобалната система при следните съответствия с точковата система:

При среден резултат от набрани точки по всички критерии по-малко от 50 точки	Слаб 2
При сумарен брой от 51-60 точки	Среден 3
При сумарен брой от 61-74 точки	Добър 4
При сумарен брой от 75-90 точки	Много добър 5
При сумарен брой от 90-100 точки	Отличен 6

Студентите се допускат до семестриален изпит при набрани минимум 50 точки от текущия контрол, в противен случай те представят допълнително самостоятелна разработка до набиране на необходимия минимален брой.

Крайната оценка се оформя, съгласно приложената таблица по-горе в деня на изпита след писмено изпитване на студентите и в присъствието на асистента, провеждащ семинарните занятия.

Студентите, получили най-малко 51 точки (51 %) от контрола на знанията и уменията получават по 3 кредита, съгласно системата за натрупване и трансфер на кредити.

Всички контролни работи, тестове, материали от изпита се съхраняват в предвидения от правилника за образователната дейност срок от 1 г.

Студентите се информират за организацията на провеждане на обучението, за особеностите на предвидения текущ контрол и за системата за оценка на знанията още на първата лекция и семинарно упражнение.

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ПОДГОТОВКАТА ЗА СЕМЕСТРИАЛЕН ИЗПИТ – изпитът се провежда по предварително подготвен конспект с конкретни въпроси.

Автор на програмата:
Доц. д-р Димчо Тодоров

Статут: основен *трудов договор*
Година на въвеждане на програмата: 2022

Приети изменения на учебната програма на катедрен съвет на катедра „Туризъм” - Протокол 04/08.06.2022 г.

Ръководител катедра „Туризъм”:
(доц. д-р Стефан Кирилов)