



КОЛЕЖ ПО ТУРИЗЪМ
БЛАГОЕВГРАД

Утвърдил,

РЕКТОР:

(доц. д-р Стоян Киров)

**СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ
НА КАЧЕСТВОТО
В ДИСТАНЦИОННА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ**

Благовград, 2025

Настоящата система е приета с решение на АС - Протокол 77/10.04.2025 г.

Системата за управление на качеството в дистанционна форма на обучение е въведена от Центъра за дистанционно обучение към Колеж по туризъм – Благоевград съгласно изискванията на *Закона за висшето образование* - чл. 6, ал. 4, *Наредбата за държавните изисквания за организиране на дистанционна форма на обучение във висшите училища* (Обн. ДВ. бр.21 от 12 март 2021 г.) и *Системата за управление на качеството в Колеж по туризъм – Благоевград*.

I. Общи положения

Оценката на качеството трябва да разкрива и отчита целите и мисията на образователната институция и да поддържа необходимия баланс между новаторското обучение и традицията на присъствената форма на обучение, да съчетава съвършенство и социално-икономическото съответствие. Качеството трябва да се оценява и демонстрира постоянно. То трябва да бъде гарантирано и динамично променящо се, съобразно практиката и теорията на ДФО в европейските университети, за да бъде признато, така че обучаемите, партньорите и обществеността да имат доверие в него.

Успешното въвеждане на дистанционна форма на обучение и проектирането на неговото качествено провеждане във всяко висше училище с традиционната присъствена форма на обучение, е свързано със сериозни структурни промени в образователната система и научно-преподавателската дейност на академичния състав. Но съчетаването на новите технологични възможности с образованието и науката е от основно значение за изграждане и развитие на икономика, основана на знанието, необходимо условие за съотнесимост към динамиката на трудовия пазар и нарастващата потребност от все по-квалифицирани кадри. Съвременните тенденции в развитието на висшето образование насочват към прилагане на европейски и световни стандарти и добри практики за развитие и усъвършенстване на електронни и дистанционни форми на обучение. Дигиталното и комбинираното обучение са нови равнища на обучение, предизвикателство и път към напредъка на икономиката и обществата

Мисия на дистанционното обучение в Колеж по туризъм – Благоевград

Посредством новите подходи и възможности на информационните и комуникационни технологии да подготвя за нуждите на обществото и бизнеса пазарно ориентирани и обществено ангажирани висококвалифицирани специалисти, които да генерират прогрес и съобразно образователно-квалификационната си степен да се адаптират към социалния и културния живот в България и в различни страни по света.

Качество на дистанционното обучение означава възможна най-голяма приближеност на резултата от обучението в дистанционна форма до целите на висшето училище. Колкото по-близо до поставените цели е резултатът от продукта (удовлетвореността на студентите, техните знания и компетентности), толкова

качеството е по-високо т.е под качество на дистанционното обучение се разбира съответствие между предлаганото в Колеж по туризъм дистанционно обучение и нуждите, потребностите и очакванията на обществото, обучаемите и потребителите на кадри.

Целите на дистанционното обучение в КТ-Благоевград са:

Ръководството на КТ-Благоевград гарантира провеждането на политика по качеството, основана на следните принципи:

- подготовка на висококвалифицирани специалисти с висше образование, способни да развиват и прилагат научни знания в различните професионални области;
- организиране и модернизирание на учебния процес в съответствие със съвременните изисквания и тенденции на обучение и съобразно действащото в страната законодателство;
- поддържане на високи стандарти в процеса на дистанционно обучение;
- обогатяване на взаимодействията между студенти, преподаватели и институция, които водят до по-висок образователен ефект;
- разширяване възможността за достъп до образование на лица, независимо от времето и пространството;
- подготовка на висококвалифицирани кадри, мотивирани и с възможности да работят за развитието и усъвършенстването на обществото и за собствения си просперитет;
- съдействие за повишаване на качеството на образователната дейност чрез насърчаване прилагането на съвременни образователни технологии;
- подпомагане на цялостното развитие на студентите, развиване на тяхната дигитална грамотност в най-широк смисъл чрез прилагане на новите подходи и възможности на информационните и комуникационни технологии;
- повишаване на мотивацията на студентите да учат през целия си живот; предоставяне на възможности за продължаващо обучение, което да осъвременява техните знания, умения и компетентности, в унисон с потребностите на практиката и бизнеса;
- предоставяне на възможности за обучение на хора със специални образователни потребности;
- непрекъснато повишаване на квалификацията и научното израстване на преподавателския състав;
- въвеждане и развитие на европейски измерения в обучението и научно-изследователската дейност;
- създаване на общественозначими научни и образователни резултати, насърчаване и прокарване на приложението им в обучението и практиката.

Качество на дистанционното обучение

С понятието „качество на дистанционното обучение“ се обозначава степен на приближеност на резултата от обучението в дистанционна форма до целите. Колкото по-близо до описаните цели е резултатът от продукта (удовлетвореността на студентите, техните знания и компетентности), толкова качеството е по-високо. С качество на дистанционното обучение се обозначава съответствието между предлаганото в КТ-Благоевград дистанционно обучение и нуждите, потребностите и очакванията на обществото, обучаваните и потребители на кадри в следните направления:

- съответствие на реализираното обучение с изискванията в нормативната база;
- въвеждане на академични стандарти и тяхното непрекъснато актуализиране;
- съответствие на обучението с нуждите на обучаваните от прилагане на информационните и комуникационни технологии в образователната и изследователската дейност;
- съответствие между изгражданите знания, умения и компетенции на обучаваните с обществените потребности;
- удовлетвореност на индивидуалните образователни потребности на обучаваните;
- регламентиране на критерии, методи и процедури за оценяване на студентите и преподавателите;
- систематична обратна връзка между студентите, преподавателите и академичното ръководство на Колежа;
- мотивация на студентите чрез обективизация на оценките посредством актуални форми на проверка и оценка на знанията и осигуряване на обратна връзка;
- мотивация на преподавателите за обективното оценяване на постигнатото от тях качество на обучение.

Във връзка с оценяването и поддържането на качеството на дистанционното обучение, Колеж по туризъм-Благоевград се задължава да предоставя висококачествени материали, ресурси и услуги за ДФО, съизмерими и съвместими с образователните услуги, които предлага чрез други средства. За да постигне това, КТ се ангажира да осигури:

- непрекъснат и задълбочен процес на проверка, мониторинг и подкрепа на предлаганите образователни услуги, който цели да се осигури високо качество и стандарти на обучението като цяло и на дистанционното – в частност;
- ясни механизми за насърчаване и разпространение на добри практики в използването на ДО за повишаване на качеството на обучение;
- организиране на семинари, кръгли маси, конференции и др. за запознаване на академичната общност, както и за национално и международно представяне на постиженията и добрите практики на КТ в областта на изследването и приложението на

ДФО.

Управлението на качеството на дистанционното обучение е процес, в който Колежа по туризъм – Благоевград предприема дейности, имащи за цел спазване на дефинираните от академичната общност стандарти за качество на обучението.

Чрез въвеждането на *Система за управление на качеството на ДФО* е част от общата *Система за управление на качеството на обучение* и с нея се цели постигане на максимално високо равнище на качествено обучение в дистанционната форма чрез най-ефективното използване на външните и вътрешни ресурси (преподавателски потенциал, материална, информационна и вътрешна нормативна база, организация). Основен и определящ фактор за качеството на обучението е създаването и поддържането в обучаемите, преподавателите и ръководството на мотивация за постигане на високи резултати чрез периодично и обективно оценяване на дейността (на базата на ясни и прозрачни правила и процедури) и справедливо възмездяване за получените резултати.

Основните функции на **Системата за управление на качеството на ДФО** са:

1. Проучване на чуждестранния и национален опит за осигуряване качеството на дистанционната форма на обучението.
2. Подготовка и обучение на преподавателите по съдържанието на системата.
3. Провеждане на вътрешни периодични одити на специалностите, относно качеството на обучението в ДФО.
4. Организация на периодични прегледи на учебните планове и програми.
5. Организация на оценяването и атестирането на преподавателите в ДФО.
6. Изработка и перманентна актуализация на академичните стандарти.
7. Проучване на мнението на обучаемите и работодателите, с цел анализиране на резултатите от ДФО.
8. Предложения до академичното ръководство за насърчаване на преподаватели и обучаеми в ДФО.

Контролът на качеството на дистанционното обучение е процес на наблюдение и оценяване, като на базата на получената обратна информация се предприемат съответните управленски стъпки, целящи поддържане на високи стандарти в обучението.

Дейността по планирането, организацията и провеждането на ДФО се осъществява чрез специално създадено обслужващо звено на КТ-Благоевград – **Център за дистанционно обучение (ЦДО)**. ЦДО осъществява технологичното и техническото осигуряване на обучението. Учебно-методическото осигуряване в ДФО се осъществява от основното звено, провеждащо съответното обучение.

ДФО в КТ-Благоевград се организира и провежда от екип, който включва:

- научно-преподавателски състав, определен в съответствие с изискванията на чл. 48 и 52 от ЗВО и Наредбата за държавните изисквания за придобиване на висше образование на ОКС „професионален бакалавър”;
- администратори, отговорни за технологичното и логистичното осигуряване на програмата, интерактивната връзка студент-преподавател и процедурите за провеждане на изпитите;
- технически лица, отговорни за поддръжката на техническите средства и за осигуряването на безпрепятствена комуникация.

Наблюденето, оценяването, поддържането и усъвършенстването на качеството на ДФО е част от Система за управление на качеството (СУК), вкл. регламентираните в нея общи положения, поставени акценти, информационно и методическо осигуряване.

В рамките на СУК трябва да се има предвид, че ДФО може да се организира само от висши училища, създадени при условията и по реда на ЗВО и получили програмна акредитация по съответното професионално направление.

ДФО е равнопоставена на редовната форма на обучение по отношение на съдържанието на учебния план, изискван брой кредити за съответната специалност, диплома за завършена ОКС и професионална квалификация. Приемът в ДФО се осъществява съгласно държавните изисквания за приемане на студенти.

Организацията и провеждането на ДФО се уреждат в Правилника на КТ-Благоевград и в Правилник за устройството и дейността на център за дистанционно обучение.

Принципи, влияещи върху качеството на обучение в ДФО:

- Спазване на регламентираните процедури за оценяване на студентите и преподавателите.
- Поддържане на системна обратна връзка между студентите, преподавателите и академичното ръководство на Колежа.
- Мотивация на студентите чрез обективно оценяване посредством актуални форми на проверка и оценка на знанията и осигуряване на обратна връзка.
- Мотивация на преподавателите чрез обективното оценяване на постигнатото от тях качество на обучение.

ДФО се организира въз основа на учебна документация, приета от АС на КТ-Благоевград по съвместно предложение на основното звено, водещо обучението, ККООКО и ЦДО. Учебната документация обхваща определената в чл. 39., ал. 2. от ЗВО задължителна учебна документация, както и списък на екипа, провеждащ и осигуряващ обучението, справочник за организацията на достъпа до информационните ресурси, списък на техническите и комуникационните средства, система на изпитване и оценяване, включваща средства за контрол и прозрачност на изпитните процедури, и система за контрол на качеството на обучението.

Критериите за оценяване на организацията и средата за провеждане на ДФО от Колеж по туризъм – Благоевград са:

1. Документирана, публично оповестена, с официален статут и отчетност политика за осигуряване на качеството на ДФО като част от стратегическото управление на образователната институция в интерес на обществените потребности;
2. Непрекъснат и задълбочен процес на проверка, мониторинг и подкрепа на предлаганите образователни услуги, които цели да се осигури високо качество и стандарти на обучението като цяло и на дистанционното – в частност;
3. Поддържане на вътрешна система за качеството на обучението в ДФО и на академичния състав, която включва проучване на студентското мнение;
4. Съществуват, обновяват се и се прилагат процедури за разработване, одобряване, наблюдение и обновяване на учебната документация на професионалните направления и на съответните в ДФО (квалификационни характеристики, учебни планове и програми и др.) при съдействието на заинтересовани страни;
5. Официално са приети стандарти за учебна документация (учебни планове и програми) и процедура за промени в учебната документация, които са свързани със стимулиране на мотивацията и ангажираността на студента в процеса на обучение;
6. Разработена е политика за развитие на научно-преподавателски състав, осигуряващ за ДФО, която е част от стратегията за развитие на институцията.
7.КТ-Благоевград осигурява и развива материално-техническа и информационна база, необходима за провеждане на учебно-преподавателската дейност в присъствената и ДФО.

Критерии за качество на дистанционното обучение

Критериите за качество на дистанционното обучение са в съответствие с действащата Система за управление на качеството в Колежа по туризъм – Благоевград, с приетите процедури и работни инструкции, като са добавени стандарти и критерии, специфични за дистанционно обучение.

Системата за контрол на качеството на обучението в дистанционна форма на обучение отразява спецификата на обучението в Колеж по туризъм – Благоевград и ще е отворена за непрекъснато усъвършенстване. Ще се наблюдават и измерват различни аспекти на управленските, основните и спомагателните процеси, като с помощта на събраната информация се извършва анализ на ефективността на наблюдаваните процеси, а при необходимост се предприемат превантивни или коригиращи действия. По този начин се гарантира качеството на обучението.